

## Příloha č. 4

### Zhodnocení projektu

Cílem projektu pro rok 2022 bylo zajištění provozu Servisního centra (SC) ZÍSKEJ, technická i odborná podpora zapojeným knihovnám a správa globální fronty požadavků. Servisní centrum ZÍSKEJ fungovalo v roce 2022 v rámci oddělení MVS NTK, ale poskytovalo zmíněné činnosti celonárodně, tj. pro celou síť českých knihoven.

SC ZÍSKEJ zajišťovalo v průběhu roku 2022 pro zapojené knihovny zejména následující **činnosti**:

- dohled nad správným fungováním systému, hlášení technických problémů
- správa globální fronty objednávek a požadavků
- řešení reklamací všeho druhu, včetně finančního vypořádání
- školení (organizace, metodika, školící materiály, prezentace atd.)
- uživatelská podpora pro knihovny (e-mailem, telefonicky, denně 9-15)
- správa e-mailu ziskej@techlib.cz
- příprava pilotních provozů nových nebo upravených modulů, sběr dotazníků z pilotních provozů, sběr zpětné vazby
- aktivní komunikace s knihovnami – informování knihovníků o všech novinkách, aktualitách, nových verzích, odstávkách, nových funkcích atd.
- smlouvy a dokumenty (vše týkající se smluv a dokumentů, jejich aktualizace, informování knihoven o změnách v provozním řádu, ceníku, kontrola smluv
- zpracování požadavků či podnětů od knihoven / čtenářů jako námět na rozvoj
- aktualizace FAQ
- správa obsahu na Informačním portálu ZÍSKEJ
- systémové zavádění nových knihoven do ZÍSKEJ (ID NTK, uživatelské účty, hesla), kontrola správného nastavení profilů, příp. pomoc knihovnám v této oblasti
- vyúčtování, fakturace, kontrola plateb v profilech knihoven, komunikace s účetními
- konfigurace a rekonfigurace systému podle požadavků
- analýzy pro další rozvoj služby ZÍSKEJ
- testování nových verzí a subverzí software ZÍSKEJ

Po celý rok probíhala práce SC bez personálních změn. Přehled pracovníků zapojených do činnosti SC ZÍSKEJ a jejich časové dotace:

Ivana Janů, 120 hodin, provoz a podpora v rámci CS

Martin Burian, 120 hodin, provoz a podpora v rámci CS

Jana Chvalovská, 120 hodin, provoz a podpora v rámci CS

Zdeněk Mládek, 200 hodin, analytik a IT podpora SC

Kateřina Soukalová, 120 hodin, tester, Testování nových buildů a propojení s CPK

K datu 31. 12. 2021 bylo do systému ZÍSKEJ zapojeno 45 knihoven (meziročně přibýly 2 nové knihovny):

- BA001 Národní knihovna České republiky
- ABA007 Knihovna AV ČR
- ABA008 Národní lékařská knihovna
- ABA009 Knihovna Antonína Švehly
- ABA013 Národní technická knihovna

- ABD025 Vysoká škola chemicko-technologická v Praze
- ABG001 Městská knihovna v Praze
- ABG503 Knihovna Eduarda Petišky
- BEG001 Městská knihovna Beroun
- BKG501 Kulturní zařízení města Boskovice
- BOA001 Moravská zemská knihovna v Brně
- CLE201 Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa
- CVG001 Chomutovská knihovna
- CVG504 Kulturní zařízení Kadaň
- FMG502 Knihovna Třinec
- HBG001 Krajská knihovna Vysočiny
- HKA001 Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové
- HKG001 Knihovna města Hradce Králové
- HOG001 Městská knihovna Hodonín
- JCG502 Městská knihovna Nová Paka
- KHG001 Knihovna Kutná Hora
- KLG001 Středočeská vědecká knihovna v Kladně
- KLG002 Městská knihovna Kladno
- KOG001 Městská knihovna Kolín
- KVG001 Krajská knihovna Karlovy Vary
- KVG501 Městská knihovna Ostrov
- LIA001 Krajská vědecká knihovna v Liberci
- MBD001 ŠKODA AUTO Vysoká škola
- MBG002 Městská knihovna
- MEG502 Městská knihovna Neratovice
- NBG001 Městská knihovna Nymburk
- OLA001 Vědecká knihovna v Olomouci
- OLG001 Knihovna města Olomouce
- OSA001 Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě
- PAG001 Krajská knihovna v Pardubicích
- PBG001 Knihovna Jana Drdy
- PBG502 Městská knihovna Březnice K
- PIG001 Městská knihovna Písek
- PIG501 Městská knihovna v Milevsku
- PNG001 Knihovna města Plzně
- SVG001 Městská knihovna ve Svitavách
- TAG001 Městská knihovna Tábor
- TUG504 Městská knihovna Slavoj ve Dvoře Králové nad Labem
- ULG001 Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem
- ZLG001 Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně

Podpora probíhala formou telefonických a mailových konzultací, tato forma se osvědčila. Rozvíjen a upravován byl také Informační portál ZÍSKEJ.

Mimo projekt VISK probíhaly vývojářské aktivity. Konkrétně:

- Bylo dokončeno a prakticky otestováno API pro napojení AKS v plném požadovaném rozsahu (tzv. API AKS I. a API AKS II.). Nyní se očekává implementace do jednotlivých AKS ze strany knihoven.

- Bylo dokončeno EDD v samoobslužném režimu pro CPK. EDD v asistovaném režimu bylo připraveno v předchozím roce.
- Došlo k vylepšení a optimalizaci MVS podle průběžně přijímaných připomínek.

## **Závěr, dosažené výsledky**

Služba ZÍSKEJ MVS běží v asistovaném i samoobslužném režimu. Dle zpětné vazby jsou postupně nasazována vylepšení. Služba běží rutinně a stabilně.

Služba ZÍSKEJ EDD je připravena v asistovaném i samoobslužném režimu. Dne 27. ledna 2023 proběhne školení EDD pro všechny knihovny, hned po zaškolení bude EDD spuštěno v CPK v ostré verzi.

Servisní centrum ZÍSKEJ poskytovalo technickou, smluvní i odbornou podporu zapojeným knihovnám.

Zpracoval: Jan Pokorný