

## Příloha č. 4

### Zhodnocení projektu

Cílem projektu pro rok 2021 bylo zajištění provozu Servisního centra (SC) ZÍSKEJ, technická i odborná podpora zapojeným knihovnám a správa globální fronty požadavků. Servisní centrum ZÍSKEJ fungovalo v roce 2021 v rámci oddělení MVS NTK, ale poskytovalo zmíněné činnosti celonárodně, tj. pro celou síť českých knihoven.

SC ZÍSKEJ zajišťovalo v průběhu roku 2021 pro zapojené knihovny zejména následující činnosti:

- dohled nad správným fungováním systému, hlášení technických problémů
- správa globální fronty objednávek a požadavků
- řešení reklamací všeho druhu, včetně finančního vypořádání
- školení (organizace, metodika, školící materiály, prezentace atd.)
- uživatelská podpora pro knihovny (e-mailem, telefonicky, denně 9-15)
- správa e-mailu ziskej@techlib.cz
- příprava pilotních provozů nových nebo upravených modulů, sběr dotazníků z pilotních provozů, sběr zpětné vazby
- aktivní komunikace s knihovnami – informování knihovníků o všech novinkách, aktualitách, nových verzích, odstávkách, nových funkcích atd.
- smlouvy a dokumenty (vše týkající se smluv a dokumentů, jejich aktualizace, informování knihoven o změnách v provozním řádu, ceníku, kontrola smluv
- zpracování požadavků či podnětů od knihoven / čtenářů jako námět na rozvoj
- aktualizace FAQ
- správa obsahu na Informačním portálu ZÍSKEJ
- systémové zavádění nových knihoven do ZÍSKEJ (ID NTK, uživatelské účty, hesla), kontrola správného nastavení profilů, příp. pomoc knihovnám v této oblasti
- vyúčtování, fakturace, kontrola plateb v profilech knihoven, komunikace s účetními
- konfigurace a rekonfigurace systému podle požadavků
- analýzy pro další rozvoj služby ZÍSKEJ
- testování nových verzí a subverzí software ZÍSKEJ

V létě 2021 odešla ze SC ZÍSKEJ kolegyně Halusková z důvodu přestěhování do zahraničí. Než se podařilo za ní nalézt náhradu, byly na ní předelegovány činnosti, které lze provádět na dálku. Kolegyně Halusková tak byla schopna plnit své povinnosti i další tři měsíce a provoz SC ZÍSKEJ mohl fungovat bez výpadku.

Přehled pracovníků zapojených do činnosti SC ZÍSKEJ a jejich časové dotace:

Ivana Janů, 120 hodin, provoz a podpora v rámci CS

Martin Burian, 120 hodin, provoz a podpora v rámci CS

Tereza Halusková, 105 hodin, provoz a podpora v rámci CS

Jana Chvalovská, 15 hodin, provoz a podpora v rámci CS

Martin Ledínský, 160 hodin, programátor Plone/Zope, průběžné úpravy v rámci pravidelných upgradů Zope, Plone a balíčků

Zdeněk Mládek, 160 hodin, analytik a IT podpora SC

Kateřina Soukalová, 120 hodin, tester, Testování nových buildů a propojení s CPK

Tereza Pavlíčková, 120 hodin, komunikace a podpora MVS/EDD

K datu 31. 12. 2021 bylo do systému ZÍSKEJ zapojeno 43 knihoven (meziročně přibylo přesně 20 nových knihoven):

- ABA001 Národní knihovna České republiky, Praha
- ABA007 Knihovna AV ČR, Praha
- ABA008 Národní lékařská knihovna, Praha
- ABA009 Knihovna Antonína Švehly, Praha
- ABA013 Národní technická knihovna, Praha
- ABD025 Vysoká škola chemicko-technologická v Praze
- ABG001 Městská knihovna v Praze
- ABG503 Knihovna Eduarda Petišky, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav
- BEG001 Městská knihovna Beroun
- BKG501 Kulturní zařízení města Boskovice
- BOA001 Moravská zemská knihovna v Brně
- CLE201 Nemocnice s poliklinikou Česká Lípa
- FMG502 Knihovna Třinec
- HBG001 Krajská knihovna Vysočiny, Havlíčkův Brod
- HKA001 Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové
- HKG001 Knihovna města Hradce Králové
- HOG001 Městská knihovna Hodonín
- JCG502 Městská knihovna, Nová Paka
- KHG001 Městská knihovna Kutná Hora
- KLG001 Středočeská vědecká knihovna v Kladně
- KLG002 Městská knihovna Kladno
- KOG001 Městská knihovna, Kolín
- KVG001 Krajská knihovna Karlovy Vary
- KVG501 Městská knihovna Ostrov
- LIA001 Krajská vědecká knihovna v Liberci
- LNG501 Městská knihovna Žatec
- MBD001 ŠKODA AUTO Vysoká škola
- MBG002 Městská knihovna, Mnichovo Hradiště
- NBG001 Městská knihovna Nymburk
- OLA001 Vědecká knihovna v Olomouci
- OLG001 Knihovna města Olomouce,
- OSA001 Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě
- PAG001 Krajská knihovna v Pardubicích
- PBG001 Knihovna Jana Drdy, Příbram
- PBG502 Městská knihovna, Březnice
- PIG001 Městská knihovna, Písek
- PIG501 Městská knihovna v Milevsku
- PNG001 Knihovna města Plzně
- SVG001 Městská knihovna ve Svitavách
- TAG001 Městská knihovna Tábor
- TUG504 Městská knihovna Slavoj ve Dvoře Králové nad Labem
- ULG001 Severočeská vědecká knihovna v Ústí nad Labem
- ZLG001 Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně

Vzhledem k trvajícím a stále se měnícím opatřením české vlády kvůli Covid-19 proběhlo v roce 2021 jedno fyzické školení v NTK, ostatní plánované běhy byly nahrazeny telefonickými a mailovými konzultacemi. Rozvíjen a upravován byl také Informační portál ZÍSKEJ.

Mimo projekt VISK probíhaly vývojářské aktivity. Konkrétně:

- Bylo dokončeno API pro samoobslužný režim služby EDD skrze portál knihovny.cz.
- Vzniklo API pro napojení AKS (tzv. API AKS I.) z pohledu dožádané knihovny dle návrhu schváleném na konci roku 2019.
- Vznikl rozšířený návrh API pro napojení AKS (tzv. API AKS II.) pro využití funkcionality ZÍSKEJ z pohledu žádající knihovny. Ve spolupráci s tvůrci AKS je nyní nový návrh připomínkován a v roce 2022 by mělo být toto API vyvinuto a nasazeno. V době tvorby této zprávy ještě nebyly požadavky knihoven finalizovány a předány NTK.
- Došlo k vylepšení a optimalizaci MVS, zejm. v oblasti reklamací a stornování požadavků.

## **Závěr, dosažené výsledky**

Služba ZÍSKEJ MVS běží v asistovaném i samoobslužném režimu. Dle zpětné vazby jsou postupně nasazována vylepšení. Služba běží rutinně a stabilně.

Služba ZÍSKEJ EDD je připravena. Po dokončení integrace s portálem knihovny.cz bude služba v asistovaném i samoobslužném režimu spuštěna.

Servisní centrum ZÍSKEJ poskytovalo technickou, smluvní i odbornou podporu zapojeným knihovnám.

Aktuální požadavky a očekávání na systém MVS/EDD byly prozkoumány pomocí dotazníkového šetření SDRUK. Po zveřejnění výsledků budou požadavky posouzeny a v případě užitečnosti implementovány do systému ZÍSKEJ.

Zpracoval: Jan Pokorný