**Příloha č. 4**

**Zhodnocení projektu**

Národní technická knihovna díky podpoře programu VISK 8/B zajistila v roce 2018 **provoz předaného softwaru** pro dodávání dokumentů a MVS ZÍSKEJ ve čtyřech instancích a 13. 9. 2018 byla spuštěna instance ZÍSKEJ připravená pro provoz služby. V rámci projektu proběhly organizační, administrativní a personální přípravy pro vznik **Servisního centra ZÍSKEJ** a byly konzultovány a kompletovány smlouvy pro všechny účastníky platformy ZÍSKEJ. Dotace programu VISK dále umožnila **testovat funkčnosti a uživatelské rozhraní** nových částí systému ZÍSKEJ. Díky dotaci programu VISK 8B byly na základě uživatelského testování a analýz zajištěny **úpravy a opravy** stávajících pro MVS a nových modulů pro další typy dodávání dokumentů a EDD. Byl propracován formát celodenního **školení systému ZÍSKEJ** (model prezentace-ukázka-workshop/procvičení-diskuse), byla pro jeho úspěšný průběh byla připravena důkladná dokumentace a materiály, které budou podkladem pro školení systému i v příštím roce. Proběhla série školení odborných pracovníků knihoven pro více než 70 knihoven v ČR prostřednictvím krajských vědeckých knihoven a NTK a připraven harmonogram školení v roce 2019. **Dotace programu VISK 8/B na rok 2018 ve výši 1 060 000 Kč byla plně využita.**

Díky dotaci a vkladu NTK byly zajištěny tyto činnosti, které byly částečně podle projektového záměru hrazeny jako služba a částečně jako práce v podobě OON:

* administrace systému ZÍSKEJ předaného a uloženého na serverech NTK ve čtyřech instancích (produkční, testovací, vývojářská, a školicí), profylaxe, správa a kontrola návazností na další systémy (databáze registrace, knihovny.cz, účetní systém),
* smluvní zajištění technické podpory softwaru ZÍSKEJ (Plone, podpora a správa vývojářů),
* systémové školení systému pro pracovníky ICT NTK,
* vytvoření metodiky systémové podpory a pravidel reportování chyb systému ZÍSKEJ v NTK,
* uživatelské testování funkčnosti a uživatelského rozhraní modulů pro MVS odbornými pracovníky ve vybraných knihovnách,
* pořízení dvou tabletů pro vzdálenou správu a testování systému,
* úpravy systému a změny workflow na základě výstupů a návrhů z testování,
* nasazení modulu pro službu dodávání dokumentů ve variantě meziknihovních reprografických služeb, analýza procesů jako součást úpravy modulů pro další typy dodávání dokumentů a EDD v návaznosti s úpravami a změnami workflow, naprogramování konektorů pro připravené moduly EDD pro implementaci,
* vývoj API pro propojení s CPK,
* příprava smluv, které bude Servisní centrum ZÍSKEJ uzavírat s každou účastnickou knihovnou, včetně provozního řádu, knihovního řádu, ceníku, souhlasu GDPR; příprava smlouvy o GDPR s MZK jako provozovatelem portálu www.knihovny.cz. Součástí přípravy smluvního rámce služby dodávání dokumentů proběhlo jednání s DILIA o podmínkách EDD.
* příprava Servisního centra ZÍSKEJ v organizační struktuře NTK, administrativní, personální a materiální zajištění provozu centra: byl alokován jeden celý pracovní úvazek v NTK pro vedoucího Servisního centra a částečné úvazky pro pracovníky centra, pro Servisní centrum byla vytvořena samostatná telefonní linka, vznikl informační portál ZÍSKEJ ziskej-info.techlib.cz pro zveřejnění aktuálních informací, dokumentů ke stažení, informací o školení, smluvní dokumentace, FAQ, atd.,
* odborné semináře a prezentace na konferencích o aktuálním stavu ZÍSKEJ, například odborné semináře v NTK červen, říjen, listopad 2018, prezentace na konferencích Knihovny současnosti v Olomouci, Regionální funkce knihoven v Hradci Králové, Knihovny a archivy v Praze, seminář SDRUK, atd.,
* byla realizována série školení pro více než 70 knihoven v ČR. Školení systému ZÍSKEJ považoval tým ZÍSKEJ pro spuštění provozu služby za klíčové. Právě proškolení knihovnických pracovníků, kteří budou umět správně nastavit parametry a podmínky služby v profilu knihovny, objednávky a požadavky v systému jednoduše, jednotně a správně vyřídit, umožní, aby systém plnil svůj hlavní cíl: uživatel, který si sám nebo s pomocí knihovníka v prostředí portálu www. knihovny.cz vyhledá a objedná dokument, bude rychle, kvalitně a pro něho „neviditelně“ obsloužen, o stavu své objednávky bude informován a dokument získá.

Školení bylo organizováno a realizováno pro národní a ústřední knihovny v budově NTK a pro knihovny v regionech prostřednictvím krajských vědeckých knihoven a knihoven s regionální působností. Kromě přímé účasti na organizaci, logistice, přípravě obsahu školení, dokumentace a realizace školení pro knihovny, které byly z dotace pořízeny smluvně externí společností, bylo také provedeny činnosti nastavování a správy profilů a nastavených služeb ve školicí verzi, které byly zajištěny formou OON, hrazených z dotace. Pro potřeby školení byl vypracován formát jednodenního školení pro odborné pracovníky knihoven v modelu prezentace-ukázka-workshop/procvičení-diskuse. Byla připravena podrobná školící dokumentace, která obsahuje harmonogramy, prezentace, scénáře, pracovní listy a příklady v několika variantách, formulář pro sběr zpětné vazby, které budou podkladem a oporou pro školení systému v dalších letech. Z jednotlivých školení byla sebrána a vyhodnocena zpětná vazba. Veškerá dokumentace je dodavatelem školení připravena a pro školitele zpřístupněna na cloudovém adresáři, a je na vyžádání u řešitele projektu k dispozici.

V průběhu roku došlo k menším změnám ve složení týmu ZÍSKEJ, kteří se podíleli na správě a provozu systému formou OON a přípravě Servisního centra ZÍSKEJ: z důvodu odchodu z NTK převzal práci Ing. Jitky Šturmové její nástupce Ing. Ivan Proche, z důvodu zapojení a vytížení Ing. Miroslava Brabence v celonárodním projektu CzechElib převzala ke konci roku práce pro projekt Bc. Anna Filínová a PhDr. Lenka Hvězdová. Tyto změny byly zcela formální, pracovní činnosti pro projekt byly zcela zajištěny a dotace programu VISK 8/B ve výši 276 000 na OON v roce 2018 byla plně využita.

Hlavním přínosem projektu „Systém Získej: Správa a rozvoj systému pro dodávání dokumentů a MVS a jeho integrace do Centrálního portálu knihoven“ bylo zajištění provozu a rozvoje funkčního systému pro službu dodávání dokumentů a MVS na národní úrovni, který je technicky a organizačně připravený k používání proškolenými knihovníky. Pro plné využívání systému je nutné pokračovat ve školení systému v knihovnách, které přinese administrátorskou a uživatelskou znalost v dostatečném počtu knihoven, nezbytnost přijmout připravený právní rámec všemi zúčastněnými stranami a faktické zapojení knihoven do platformy. **Řešitelé projektu zdůrazňují nezbytnost pokračovat v tvorbě jednotných národních metodik a pravidel práce v oblasti sdílení fondů ze strany ústředních knihovnických orgánů a institucí, která je nejvýznamnější podmínkou plného využívání systému.**

Cíl projektu byl splněn, zadání projektu bylo dodrženo.

**Dotace programu VISK na rok 2018 ve výši 1 060 000 Kč byla plně využita**.

Vypracoval: PhDr. Jan Pokorný, Ph.D.

V Praze dne 5. 1. 2019

Veškeré materiály k projektu, např. systémová dokumentace, výstupy z testování systému a školicí dokumentace, včetně prezenčních listin, zpětné vazby, výkazy práce školitelů, atd., jsou k dispozici na vyžádání u řešitele projektu PhDr. Jana Pokorného, Ph.D. (jan.pokorny@techlib.cz).